

POLITYKA ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTÓW

Anna Kasko · NIP 1231522874 · REGON 523794720

Niniejszy dokument określa zasady odstąpienia od umowy oraz zwrotów środków w odniesieniu do usług edukacyjnych świadczonych drogą elektroniczną przez **Anna Kasko** (lekarz z prawem wykonywania zawodu numer 3789288 wydanym przez Okręgową Izbę Lekarską w Warszawie, posiadająca specjalizację w zakresie położnictwa i ginekologii, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą), NIP 1231522874, REGON 523794720, zwaną dalej „Usługodawcą”. Dokument stanowi integralną część Regulaminu Platformy i ma zastosowanie do umów zawieranych na odległość, w tym do zakupu dostępu do kursów online oferowanych w ramach platformy Platforma edukacyjna Kasko (Kasko School).

§ 1. Postanowienia wstępne i cel dokumentu

Polityka zwrotów została opracowana w celu zapewnienia przejrzystości praw i obowiązków stron umowy oraz w celu jednoznacznego poinformowania Konsumenta o okolicznościach, w których prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje lub ulega ograniczeniu. Usługodawca prowadzi działalność zgodnie z prawem polskim, w szczególności z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 1619, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o prawach konsumenta”, oraz z przepisami Kodeksu cywilnego dotyczącymi świadczeń cyfrowych.

Konsumentem w rozumieniu niniejszej Polityki jest osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z Usługodawcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przedsiębiorca na prawach konsumenta korzysta z ochrony przewidzianej ustawą o prawach konsumenta w zakresie, w jakim przepisy te mają do niego zastosowanie.

§ 2. Definicje

- Umowa** — umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na udostępnieniu dostępu do kursu online, zawarta między Usługodawcą a Użytkownikiem za pośrednictwem Platformy.
- Treść cyfrowa / usługa cyfrowa** — dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, w tym nagrania wideo, materiały tekstowe, zadania, testy, pliki do pobrania oraz dostęp do panelu kursu.
- Dostęp** — możliwość korzystania z Treści cyfrowych przypisanych do danego kursu przez okres wskazany w ofercie lub do czasu rozwiązania umowy.
- Rozpoczęcie świadczenia** — moment, w którym Użytkownik uzyskuje możliwość faktycznego korzystania z Dostępu, w szczególności po aktywacji konta, zaksięgowaniu płatności lub ręcznym przyznaniu dostępu przez Usługodawcę.

§ 3. Prawo odstąpienia od umowy — zasady ogólne

Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta, Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów przewidzianych przepisami prawa. Termin liczy się od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie woli przed upływem terminu 14 dni, wysyłając wiadomość na adres info@kaskoschool.com. Wystarczy wiadomość e-mail zawierająca dane identyfikujące zamówienie, imię i nazwisko oraz datę zakupu.

Usługodawca informuje, że prawo odstąpienia podlega ustawowym wyjątkom. W przypadku usług polegających na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, prawo odstąpienia **nie przysługuje** w sytuacji opisanej w § 4 niniejszej Polityki, jeżeli spełnione są łącznie przesłanki wynikające z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.

§ 4. Wyjątek dla treści cyfrowych — brak prawa odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia

Stosownie do art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

Dostęp do kursu online stanowi usługę cyfrową polegającą na udostępnieniu treści niedostarczanych na nośniku materialnym. W praktyce oznacza to, że po wyrażeniu przez Konsumenta zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni oraz po faktycznym udostępnieniu Dostępu — w tym po zaksięgowaniu płatności kartą (Stripe), po weryfikacji przelewu bankowego lub po ręcznym przyznaniu dostępu przez Usługodawcę — **prawo odstąpienia od umowy i prawo do zwrotu opłaty z tego tytułu nie przysługują**, o ile Konsument został o tym należycie poinformowany i wyraził stosowną zgodę zgodnie z § 5.

Usługodawca podkreśla, że powyższe rozwiązanie jest zgodne z charakterem usługi edukacyjnej świadczonej online, gdzie wartość świadczenia polega na natychmiastowej możliwości korzystania z materiałów chronionych prawem autorskim, do których dostęp nie może być „zwrócony” w sensie materialnym po rozpoczęciu korzystania.

§ 5. Zgoda na rozpoczęcie świadczenia i sposób jej wyrażenia

Przy zakupie kursu online Usługodawca wymaga wyrażenia zgody w następujący sposób:

- **Płatność kartą (Stripe)** — Konsument zaznacza osobne pole wyboru przed przejściem do bramki płatności, potwierdzając treść poniższego oświadczenia oraz akceptując umowę o ochronie materiałów kursu (NDA).
- **Płatność przelewem bankowym** — zgoda na rozpoczęcie świadczenia oraz akceptacja dokumentów zwrotów i NDA następuje automatycznie z chwilą przesłania potwierdzenia przelewu (screenshot lub PDF) w panelu użytkownika; stanowi to równoważne oświadczenie woli.
- **Dostęp przyznany ręcznie** — w przypadku ręcznego przyznania dostępu przez Usługodawcę (np. po ustaleniu indywidualnym) dokumenty zwrotów i NDA uznaje się za zaakceptowane z chwilą aktywacji Dostępu.

„Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi (dostępu do kursu) przed upływem 14 dni od zawarcia umowy i przyjmuję do wiadomości, że w związku z tym utracę prawo odstąpienia od umowy oraz prawo do zwrotu opłaty z tego tytułu, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta i niniejszą Polityką zwrotów.”

Bez wyrażenia zgody opisanej powyżej Usługodawca nie rozpocznie świadczenia w trybie natychmiastowego Dostępu. W takim przypadku, jeżeli Dostęp nie został rozpoczęty, Konsumentowi może przysługiwać prawo odstąpienia w terminie 14 dni na zasadach ogólnych — jednak standardowy model sprzedaży kursu online na Platformie zakłada wyrażenie zgody przed aktywacją.

§ 6. Zwroty środków — zakres i wyłączenia

W związku z § 4 i § 5, po rozpoczęciu świadczenia i udostępnieniu Dostępu do kursu online **zwrot opłaty z tytułu odstąpienia od umowy nie jest realizowany**, ponieważ prawo odstąpienia nie przysługuje. Niniejsze postanowienie nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z reklamacji jakościowych świadczenia (§ 8).

W hipotetycznym przypadku uznania zwrotu na podstawie odrębnych przepisów lub wiążącej decyzji organu nadzorczego, zwrot nastąpiłby tą samą metodą płatności, którą Konsument dokonał zapłaty (o ile jest to technicznie możliwe), w terminie do 14 dni od dnia otrzymania jednoznacznego oświadczenia — jednak Usługodawca podkreśla, że w standardowym procesie zakupu kursu online po wyrażeniu zgody i rozpoczęciu Dostępu zwroty z tytułu odstąpienia nie są przyjmowane.

Opłaty dokonane przelewem bankowym podlegają tym samym zasadom co płatności Stripe: po weryfikacji przelewu i aktywacji Dostępu zwrot z tytułu odstąpienia nie przysługuje. Potwierdzenie przelewu stanowi element procesu wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia.

§ 7. Częściowe korzystanie z kursu i dostęp czasowy

Fakt, że Konsument nie skorzystał w pełni z wszystkich modułów kursu, nie przywraca prawa odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia, jeżeli Dostęp został aktywowany i Konsument miał możliwość korzystania z Treści cyfrowych. Usługodawca nie prowadzi rozliczeń proporcjonalnych („zwrot za niewykorzystane lekcje”) po aktywacji Dostępu, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Jeżeli oferta przewiduje ograniczony czas Dostępu, upływ tego okresu nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, o ile świadczenie zostało rozpoczęte zgodnie z umową.

§ 8. Reklamacje jakościowe — odrębnie od odstąpienia

Niezależnie od braku prawa odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia, Konsumentowi przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady oraz — w stosownych przypadkach — z tytułu niezgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, na zasadach określonych w Regulaminie i przepisach powszechnie obowiązujących.

Reklamację można zgłosić na adres info@kaskoschool.com, opisując problem (np. brak dostępu, istotne braki w materiałach uniemożliwiające korzystanie z kursu). Reklamacja jakościowa **nie jest tożsama** z odstąpieniem od umowy ani z żądaniem zwrotu z powodu zmiany zdania po rozpoczęciu korzystania z Treści cyfrowych.

Usługodawca rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminach wynikających z Regulaminu i obowiązującego prawa.

§ 9. Zajęcia stacjonarne i elementy hybrydowe

Jeżeli pakiet kursu obejmuje element stacjonarny (np. warsztat w klinice), dla tego elementu mogą obowiązywać odrębne terminy odwołania lub organizacyjne warunki uczestnictwa podane w ofercie konkretnego kursu. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w zakresie usługi cyfrowej podlega

niniejszej Polityce; kwestie organizacji zajęć stacjonarnych reguluje Regulamin oraz komunikacja przy zapisie.

§ 10. Postanowienia końcowe

Usługodawca zastrzega prawo do aktualizacji niniejszej Polityki zwrotów z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O istotnych zmianach Konsument zostanie poinformowany w sposób przewidziany Regulaminem. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję dokumentu obowiązującą w chwili zakupu, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa o prawach konsumenta, Kodeks cywilny oraz Regulamin Platformy. Kontakt: info@kaskoschool.com.

Wersja 2026-06-15 · obowiązuje od 15 czerwca 2026 r.